

RESCA



Politique de protection des renseignements personnels

Politiques, guides, procédures, processus

Juillet 2024

1 Contexte

Chez Pesca, la protection de la vie privée, c'est important. Pesca reconnaît l'importance de protéger les renseignements personnels, c'est-à-dire tout renseignement concernant un individu qui permet de l'identifier de manière directe ou indirecte.

Pesca désire faire preuve de transparence dans ses politiques et ses procédures en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, d'accès et de protection des renseignements personnels, dans la manière d'obtenir un consentement éclairé et quant à la personne à contacter au sujet de la protection de vos renseignements personnels.

2 Définition

Les « renseignements personnels » sont des renseignements au sujet d'une personne identifiable ou des renseignements permettant d'identifier une personne en particulier. Ils peuvent inclure, notamment :

- Votre nom;
- Votre adresse postale;
- Votre adresse électronique;
- Votre numéro de téléphone;
- Des renseignements sur votre solvabilité;
- Les dossiers de facturation;
- Des renseignements sur le service.

En règle générale, les renseignements personnels ne comprennent pas les coordonnées professionnelles ou d'autres exceptions créées par la loi.

3 Objectifs

La présente politique de confidentialité décrit les mesures appliquées par Pesca pour assurer la protection des renseignements personnels qu'elle recueille, utilise, divulgue, traite et conserve dans le cadre de l'exploitation de son site Web (pescaenv.com) et de ses activités opérationnelles courantes.

Cette politique est définie et vise à se conformer aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

4 Champ d'application

La présente politique de protection des renseignements personnels s'applique aux clients, aux employés et aux utilisateurs autorisés de Pesca Environnement et de ses filiales.

5 Renseignements personnels collectés

Aux fins de cette Politique, la collecte des renseignements personnels par Pesca inclut uniquement ceux qui sont nécessaires pour les fins de ses activités. Ceux-ci concernent les renseignements relatifs à votre identité, tels que vos noms, adresses civiques et courriels, numéros de téléphone, nom de compagnie, des informations démographiques ainsi que des informations relatives à l'utilisation du site Web.

6 Consentement

Pesca collecte, utilise et communique les renseignements personnels pour les fins précisées au moment de la collecte, par exemple au moment où une personne tente de nous joindre via courriel ou téléphone.

Voici des exemples de fins, mais sans s'y limiter, pour lesquelles Pesca collecte les renseignements personnels :

- Gérer des demandes relatives aux produits et services offerts;
- Personnaliser et adapter l'expérience de navigation sur le site Web de l'entreprise;
- Évaluer un dossier dans le cadre d'une mise en candidature pour un poste identifié dans la section Carrières;
- Produire une soumission établissant une personnalisation des produits et services nécessaires;
- Respecter les obligations réglementaires et légales;
- Confirmer l'identité des individus, vérifier l'exactitude des renseignements personnels et les mettre à jour;

En utilisant le site Web, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la conservation des renseignements personnels énumérés dans la présente politique.

7 Collecte des renseignements personnels

Pesca recueille des renseignements personnels des façons suivantes :

1. Directement auprès de vous
La plupart des renseignements personnels qui sont collectés sont ceux fournis directement, lors de demandes spécifiques relativement aux produits et services et/ou d'un dépôt d'une candidature à un poste disponible.
2. Par l'entremise du site Web de l'Entreprise
Pesca peut également recueillir des informations relatives aux visiteurs du site Web ou par le portail des services en lignes, incluant l'identifiant de l'équipement informatique utilisé (adresse IP). Cette collecte se fait par l'utilisation de fichiers témoins de connexion communément appelés « cookies ». Pesca utilise des jetons témoins à des finalités purement nécessaires, analytiques et fonctionnels. Ainsi, aucune donnée de profilage et de géolocalisation n'est collectée. Lorsqu'exigé, Pesca sollicitera le consentement avant de collecter les informations.

8 Accès et communication des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont accessibles aux employés de Pesca qui ont raisonnablement besoin d'y accéder pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente Politique. Tous les renseignements personnels déposés sur les serveurs de Pesca sont sécurisés et ne sont accessibles qu'aux employés qui ont le droit d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions. Le principe du moindre privilège est suivi dans l'octroi des accès aux renseignements personnels, suivant le rôle et les responsabilités des usagers.

Des tierces personnes (partenaires et fournisseurs) peuvent également accéder aux renseignements personnels recueillis pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente Politique. Ils ne seront pas en mesure d'accéder aux renseignements personnels au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

Pesca s'engage à ne pas vendre ou partager les renseignements personnels avec d'autres tiers sauf dans les cas suivants où :

- La loi l'exige;
- Il est requis pour toute procédure judiciaire;
- Il est nécessaire afin prouver ou protéger les droits légaux;
- Dans le cadre d'une transaction commerciale, à de potentiels repreneurs si la société doit changer de mains.

9 Où sont conservés vos renseignements personnels

Les serveurs contenant les renseignements personnels sont situés Canada. Il est toutefois possible que la communication de renseignements personnels à certains fournisseurs de solutions technologiques entraîne le transfert de ceux-ci hors du Canada. Dans de tels cas, Pesca validera au préalable les lois et les pratiques de protection des renseignements personnels applicables dans la juridiction visée et s'assurera d'une protection adéquate de vos renseignements personnels.

10 Durée de conservation et destruction des renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis par Pesca ne seront pas conservés au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies. Nonobstant ce qui précède, Pesca conservera vos renseignements personnels lorsque cette rétention sera requise afin d'être conforme aux obligations légales applicables. Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires ou utiles aux fins prévues ou dont la conservation n'est plus exigée par la loi sont détruits, effacés ou dépersonnalisés.

11 Mesures de protection des renseignements personnels dans l'entreprise

Pesca a mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques afin de protéger adéquatement les renseignements personnels de tout vol, perte, accès non autorisé, transfert, copie ou altération.

Les employés de Pesca sont liés par des accords de confidentialité. Des formations et de la sensibilisation relatives à la sécurité de l'information et la protection des renseignements personnels sont offertes au besoin aux employés de Pesca. Les systèmes informatiques respectent les cadres et protocoles de sécurité recommandés par l'industrie.

12 Les droits des utilisateurs du site Web

En tant que personne dont les renseignements personnels ont été collectés par Pesca, vous pouvez faire valoir les droits suivants :

Droit d'accéder, de corriger ou de compléter vos renseignements personnels

Pesca fait les efforts raisonnables pour que les renseignements personnels qu'elle recueille soient exacts et complets aux fins auxquelles ceux-ci sont utilisés. Vous pouvez consulter vos renseignements personnels, vérifier leur exactitude et les modifier si nécessaire, sous réserve toutefois d'exceptions prévues dans la loi. Votre demande d'accès ou de rectification doit être transmise au responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées qui se trouvent à la section 14 et sera traitée au plus tard dans les trente (30) jours suivants la date de réception de votre demande écrite.

Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à ce que vos renseignements personnels soient utilisés par Pesca pour des fins qui ne sont pas essentielles à la gestion et à l'administration de ses produits et services. Il ne sera, généralement, pas possible de retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels pour une finalité relative à la gestion et l'administration des produits et services sans mettre fin à votre contrat. Toute demande de retrait de consentement doit être communiquée au responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent à la section 14.

Droit de déposer une plainte

Toute question à l'égard de vos renseignements personnels ou toute plainte à la suite du non-respect des principes énoncés dans la politique devront être acheminées au responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent à la section 14.

13 Mise à jour de la politique

Cette Politique peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement au processus de collecte des renseignements personnels. Pesca recommande à ses utilisateurs de vérifier la politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour.

14 Contact

Le responsable de la protection des renseignements personnels est responsable d'assurer la protection de vos renseignements personnels, voici ses coordonnées:

Sylvain Castonguay
Responsable de la protection des renseignements personnels
vieprivee@pescaenv.com
895, boul. Perron, Carleton-sur-Mer (Québec) G0C 1J0
Téléphone : 1-888-364-3139

Toute demande sera prise en compte et traitée en tout respect. La réponse à votre demande sera impossible si les renseignements personnels ne sont plus conservés par Pesca.

Dernière mise à jour de la politique : 29 juillet 2024



PESCA

Carleton-sur-Mer Rimouski Montréal Calgary

895, boulevard Perron
Carleton-sur-Mer (Québec) G0C 1J0
418 364-3139

1 888 364-3139
pescaenvironnement.com